

Q. 이메일로 컨퍼런스 플랫폼에 로그인 안됩니다.

A. IOHA 2021에 등록자라면, IOHA 2021 등록시 이용했던 이메일을 입력해주세요.

- Email: IOHA 2021 등록 아이디(이메일)
- Password : 위 이메일주소에서 @앞 문자

예시) 1234abc@gmail.com이 이메일이라면, 플랫폼에서의 초기 비밀번호는 1234abc로 설정됩니다.

IOHA 2021 미등록자라면, 현장 등록은 9월 11일까지 가능합니다. 현장 등록(9월10일~11일 발생 등록)의 경우 플랫폼 접속을 위해 등록 데이터를 이관하는데 약 하루가 소요됩니다. 이점 참조하셔서 등록을 진행해 주시기 바랍니다.

Q. 컨퍼런스 로그인 정보를 다른 사람에게 공유해도 되나요?

A. 각 로그인 아이디(이메일)은 1개의 기기만 연결되도록 세팅 되어 있으므로, 본인의 로그인 정보를 타인에게 공유할 경우 해당 기기에서 로그아웃 됩니다.

Q. 발표자료를 받을 수 있나요?

A. 발표 자료와 모든 발표 관련 내용은 배포의 대상이 아니며, PDC 교육 자료만 사전 해당 PDC수강자 대상으로만 전달됩니다.

Q. 참가 확인증을 받을 수 있나요?

A. 네, 참가 확인증(Certificate)은 학회 종료 후 9월 16일 이후 마이 페이지에서 다운로드 가능합니다.

B. 일자 별 수강 기록(Daily Attendance Records) 또한 마이 페이지에서 다운 가능합니다.

Q. 학회 종료 후 발표자료를 볼 수 있나요?

A. 온라인 Virtual 웹사이트는 학회 종료 후 10월 15일까지 오픈 되며, 일부 동의가 되지 않은 발표자료를 제외하고는 시청이 가능합니다.

## Q. 영상 끊김, 멈추는 현상이 발생합니다.

- A.
1. 영상이 끊기거나 멈추는 경우, 좌측 상단의 새로고침 버튼을 눌러주세요.
  2. 네트워크 연결 상태 확인 및 라우터 또는 모뎀을 다시 시작해주세요. 라우터 또는 모뎀을 리셋하면 연결 상태 및 재생 품질을 개선할 수 있습니다. 전선을 뽑았다가 다시 연결하여 재시동을 시도해보세요.
  3. 브라우저를 업데이트해 주세요.  
브라우저 소프트웨어는 끊임없이 개선되고 있습니다. 최상의 성능을 위해 브라우저의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인해주세요.
  4. 브라우저의 캐시를 삭제해주세요.  
단순하게 들릴 수도 있지만 캐시를 삭제하는 것은 재생 품질을 포함한 여러 가지 문제 해결에 도움이 될 수 있습니다.
  5. 네트워크와 연결된 다른 기기를 꺼보세요.  
여러 사용자 또는 기기들이 연결된 공유 네트워크를 사용 중이라면 ISP에서 보장하는 대역폭이 나뉘어집니다. 이렇게 되면 귀하의 기기가 느려질 수 있습니다.
  6. 하드웨어 가속화를 비활성화/활성화하세요.  
하드웨어 가속화는 리소스를 많이 사용하는 프로그램이 보다 효율적으로 실행되게 하지만 오래된 그래픽 카드와는 잘 호환되지 않습니다. 브라우저 설정에서 해당 옵션을 비활성화 또는 활성화해보세요.

## Q. 영상을 빨리 보거나 스킵할 수 있나요?

- A. 발표 영상 전체 수강 기록이 행사 종료 후 제공되기때문에 처음 1회 시청 시는 영상 시청을 컨트롤 할 수 있는 재생 바를 별도로 제공하지 않습니다. 영상을 재수강 할 때는 자유롭게 시청을 컨트롤 할 수 있습니다.

## Q. 모든 영상은 한국어가 제공되나요?

- A. 대부분의 키노트와 스페셜 렉처, 심포지움 VOD는 한국어 통역 음을 제공합니다. 다만 일부 영상의 경우 제공되지 않을 수 있습니다.

## Q. 영상이 출력되지 않습니다.

- A. 개인 PC 환경에 따라 문제가 발생할 수 있습니다. 아래 순서에 따라 확인을 부탁드립니다.
1. 새로고침 후에도 동일한 문제가 있는 경우 브라우저를 종료한 이후 재 접속해 주세요.
  2. 크롬 브라우저를 권장 드리며, 크롬으로 접속하여 팝업 관련 내용을 차단 해지해 주세요.

Q. 영상 시청 중 해상도가 갑자기 떨어집니다.

A. 영상이 중간에 멈추지 않도록 네트워크 환경이 좋지 않을 경우, 자동으로 해상도를 낮추도록 되어 있습니다. 플레이어는 사용 가능한 모든 품질 간 전환을 통해 시청자의 인터넷, 처리 속도 및 플레이어 크기에 맞춥니다.

Q. 라이브 영상 속도가 느립니다.

A. 재생 서버에 연결하는 방식에 따라 크게 달라집니다. 전반적인 인터넷 속도는 시간대, WiFi 성능, 연결을 활용하는 다른 장치/사용자, ISP가 제공하는 신호 강도를 포함하되 이에 국한되지 않는 여러 요인에 따라 달라질 수 있습니다.

Q. 재생 도중 잦은 버퍼링 현상이 발생합니다

A. 시청자의 인터넷 대역폭이 선택된 동영상 화질 재생을 지원할 수 없는 경우 잦은 버퍼링 현상이 나타날 수 있습니다. 화질 메뉴에 'Auto' 옵션이 있다면(기본값) 전환해주세요. 'Auto' 옵션이 없으면 더 낮은 화질을 선택해주세요.

Q. 재생 중 손실된 프레임이 있다고 안내 메시지가 출력됩니다.

A. 사용하는 기기/장치의 처리 능력이 전송되는 동영상 데이터를 따라 잡을 수 없는 경우 프레임 손실이 발생할 수 있습니다. 시스템이 더 높은 품질의 동영상을 처리할 수 없는 경우, 동영상 프레임을 건너뛰어 오디오도 동기화되지 않을 수 있습니다. 이러한 현상은 동영상을 시청하는 동안 여러 다른 프로그램이 실행 중일 때 가장 많이 발생합니다. 사용하지 않는 응용 프로그램이나 브라우저 탭을 닫거나 브라우저 및 그래픽 카드를 업데이트해주세요.

Q. 죄송합니다. 프라이버시 설정에 의해 이 동영상은 여기서 재생할 수 없습니다.

A. (info.ioha2021@gmail.com이메일)로 요청을 부탁드립니다. 추후 개별로 연락을 드리겠습니다.

Q. "네트워크 오류: 네트워크 오류로 인해 재생이 중단되었습니다. 플레이어를 다시 로드 한 후 재시도해주세요." 문구가 출력됩니다.

A. 네트워크 연결이 되어 있고 작동 중인지 확인해주세요. 연결을 방해할 수 있는 활성 브라우저 확장, 방화벽 또는 프록시를 일시적으로 비활성화해주세요.

Q. "브라우저 오류: 이 동영상 파일에 문제가 발생했습니다." 안내 메시지가 출력됩니다.

A. 이 오류는 브라우저가 일반적으로 알 수 없는 이유로 인해 미디어를 가져오지 못할 때 나타날 수 있습니다. 플레이어(또는 플레이어가 포함된 웹 페이지)를 바로 새로고침하면 문제가 즉시 해결됩니다.

Q. "재생 오류: 이 동영상을 재생하는 데에 문제를 겪고 있습니다." 안내 메시지가 출력됩니다.

A. 이 오류가 보이면 동영상을 시청 중인 브라우저 탭 또는 창이 장기간 유휴 상태였을 가능성이 있습니다. 플레이어 또는 브라우저를 바로 새로고침 하면 오류가 해결됩니다.

Q. "죄송합니다. 이 동영상은 존재하지 않습니다."

A. (info.ioha2021@gmail.com이메일)로 요청을 부탁드립니다 추후 개별로 연락을 드리겠습니다.

Q. 영상 소리가 들리지 않습니다.

A. 개인 PC 환경에 따라 문제가 발생할 수 있습니다. 아래 순서에 따라 확인을 부탁드립니다.

1. 기본 설정 상태 확인

- 1) PC에 스피커가 정상적으로 연결되었는지 확인
- 2) 사운드 볼륨이 무음 또는 낮게 설정되어 있는지 확인
- 3) 이어폰, 헤드폰이 연결되어 있는 경우 정상적으로 연결되어 있는지 또는 기기에 문제가 없는지 확인
- 4) 다른 사이트에 접속 후 영상 시청 시 사운드 출력이 문제 없는지 확인

2. 브라우저 보안 상태 확인

- 1) 크롬 브라우저로 재 접속
- 2) 브라우저 보안 팝업 허용

Q. 로그인 후 화면이 하얗게만 보여요

A. 현재 브라우저를 닫은 후 크롬 브라우저로 재 접속 부탁드립니다.

Q. 영상 채팅 기록은 삭제가 불가능한가요?

A. 행사 기간 동안은 채팅 기록 삭제가 불가능합니다.

Q. 마이 페이지에 언제 접속할 수 있나요?

A. 전시관리자는 베타 서비스 기간 동안 미리 접속해서 시스템을 점검할 수 있습니다. 9월 2일 오전 11시- 9월 3일 오후 5:00시 사전 연결한 ID로만 미팅 페이지에 접속 가능하며, 본 가이드 로그인 페이지 안내(2P) 를 참조해주세요.

Q. 전시는 언제 오픈 되나요?

A. 참가자 대상 오픈은 9월 10일 오전 10시부터 입니다. 참가자는 플랫폼에서 전시 방문 상담과 함께 학술 세션 참여가 가능합니다.

Q. 전시장은 언제 닫히나요?

A. 온라인 전시는 10월 15일까지 유지됩니다. 특정 콘텐츠가 행사 종료 후 미리 연결 해제 되어야 한다면 사무국으로 연락 바랍니다.

Q. 부스에 언제 접속해야 하나요?

A. 주요 행사 기간 동안 부스에 한 분 이상 상주하도록 권장합니다. (program: <https://www.ioha2021.org/index.php?gt=pro/pro02>)  
온라인 전시는 전기간 방문이 가능하므로, 특정한 시간대를 지정하지 않습니다.  
다만 참가자는 온라인 부스 장을 방문하고 스탬프투어를 9월 12일까지 참여하도록 안내를 받습니다.  
부스 관리자가 부재중일 경우 참가자는 메시지를 남길 수 있고, 해당 메시지는 관리자 이메일로 발송됩니다.

**MY PAGE**

**My Profile**

ID (e-mail) dongbum.jang@salin.co.kr

Name meeting page 버튼을 클릭하면 회의 방으로 이동됩니다.

Job Title

Affiliation Salin

**Gose to meeting page**

**My Schedule**

My Itinerary ★ My Itinerary(1)

My Activities 📅 Checking the Dashboard

**Company Name**

● available ● in consultation ● Not available

Meeting requests

Chat

● available ● in consultation ● Not available

미팅 가능여부를 선택해주세요.  
(전시 관리자가 미팅 가능여부를 선택할 수 있으며, 선택된 내용이 온라인 부스에 표시됩니다)